

The Code.

Vad vi förväntar oss av varandra:

1. **Förstå innan du agerar.** Skaffa dig tillräcklig förståelse för situationen, var medveten om vad du inte vet och involvera andra när det behövs.
2. **Använd ditt omdöme.** Låt inte lydnad, vana eller personliga preferenser ersätta ditt eget tänkande kring vad situationen kräver.
3. **Se till helheten.** Tänk på hur dina handlingar påverkar andra, inte bara det som ligger inom ditt eget ansvarsområde.
4. **Var öppen med hur du resonerar.** Var beredd att förklara dina beslut, lyssna på invändningar och ompröva din ståndpunkt.
5. **Ta ansvar.** Stå för dina beslut och handlingar och deras konsekvenser. Ta också ansvar för att lära dig när något går fel.
6. **Respektera andras omdöme.** Förstå hur andra resonerar innan du utmanar deras slutsatser

Det finstilta.

The Code innehåller sex principer för hur vi tänker, agerar och samarbetar med varandra. Det är förväntningar på hur vi betar oss, inte instruktioner för hur ett visst arbete ska utföras. De gäller alla, oavsett roll, erfarenhet eller position i organisationen. Grundtanken är enkel: organisationer är beroende av att människor använder sitt omdöme, tar ansvar och samarbetar. Det är något vi både bör uppmuntra och förvänta oss av varandra. Befogenheter och ansvar kan skilja sig åt. Förväntningarna på hur vi betar oss gör det inte.

The Code ersätter inte lagar, interna regler, yrkesmässiga krav, säkerhetsföreskrifter eller andra skyldigheter. Det innebär inte heller att alla har samma kunskap, erfarenhet eller befogenhet att fatta beslut. Att använda gott omdöme innebär ibland att fatta ett beslut själv. Ibland innebär det att följa en etablerad rutin, be om råd, ifrågasätta en instruktion eller inse att någon annan har bättre förutsättningar att avgöra frågan.

Principerna är inte tänkta att avskaffa regler eller hierarkier. De är tänkta att uppmuntra ett ansvarsfullt omdöme inom de ramar som finns.

Hur kan du använda den?

The Code är till för att användas, diskuteras och införas i praktiken. Som individ kan du använda den för att reflektera över ditt eget beteende och hur du bemöter andra. Ett team kan använda den för att skapa gemensamma förväntningar. En organisation kan anta den som en gemensam standard för hur människor förväntas agera.

Värdet ligger i hur principerna tillämpas i vardagen, särskilt när åsikterna går isär, beslut är svåra eller omständigheterna sätter gemensamma förväntningar på prov.

Principerna gäller alla. De ska vägleda hur vi själva betar oss mot andra och ge oss en gemensam grund för att ifrågasätta hur andra betar sig mot oss.

Det är inte något som medarbetare förväntas följa medan ledningen står utanför.

Erkännande och återanvändning

The Code har tagits fram av Niclas Norgren som en del av det bredare arbetet *Leaders Create the Environment*. Den är fritt tillgänglig under licensen Creative Commons Erkännande 4.0 Internationell (CC BY 4.0). Du får fritt kopiera, skriva ut, dela, översätta, bearbeta och använda The Code i din organisation, även i kommersiella sammanhang. Du behöver inte be om tillstånd eller registrera dig. Ange upphovsperson och källa, tala om ifall du har gjort ändringar och behåll en hänvisning till originalet och licensen.

Förslag på källhänvisning: *The Code – Sex principer för gott omdöme och ansvarstagande. Framtagen av Niclas Norgren. niclasnorgren.com/code-of-conduct*

Original: <https://niclasnorgren.com/code-of-conduct>

Licens: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>